

Результаты анкетирования

удовлетворённости потребителей качеством муниципальных услуг, предоставляемых
МБУДО «ЧДМШ №5 им. Ф.М. Лукина»

В анкетировании приняли участие 367 человек.

Ответы распределились следующим образом:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	104 чел. 28,3%	171 чел. 46,6%	92 чел. 25,1%	-
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	300 чел. 81,7%	67 чел. 18,3%	-	-
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	321 чел. 87,5%	46 чел. 12,5 %	-	-
Компетентность персонала	338 чел. 92,1%	29 чел. 7,9%	-	-
График работы с посетителями	329 чел. 89,6%	38 чел. 10,4%	-	-
Оценка результата полученной услуги	315 чел. 85,8%	52 чел. 14,2%	-	-

На вопрос «Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством?», все опрошенные ответили НЕТ (100%).

На вопрос «Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары?», опрошенные ответили:

- а) приобретать новые музыкальные инструменты;
- б) привлекать молодых специалистов к образовательному процессу;
- в) школе нужен ремонт;
- г) расширить перечень предоставляемых услуг;
- д) открывать новые современные направления.

Дата заполнения

27.04.2026 г.

Директор ЧДМШ №5 им. Ф.М. Лукина

В.А. Чурсина